FAQ 会員システム停止中のよくあるご質問

チェックイン・チェックアウト

Q. 会員QRコードが提示できませんが、チェックインできますか。
A. お名前でチェックインのお手続きをお願いいたします。

Q. スタンプは押されますか。
A. 会員システム再開後に押印を検討しております。
スタンプの反映時期・方法につきましては、会員システム再開後にご宿泊実績を確認のうえ、あらためてご案内いたします。

滞在中

Q. スマホキーは使えますか。
A. ご利用いただけません。

予約

Q. クーポンが使えないのですが。
A. 会員システム再開後、次回ご予約時にご利用をお願いいたします。

会員登録・変更

Q. 新規会員登録をしたい。
A. **新規登録だけを希望の場合：** 現在システムメンテナンス中のため新規会員登録ができません。会員システム再開後に公式サイトにてお知らせいたしますので、会員システム再開後に会員登録をお願いいたします。

会員料金で予約しており、これから会員登録する場合：
会員システム再開後にあらためて会員登録のご案内をいたします。
ご予約時の質問欄に新規入会ご希望の方向けの設問を設けておりますので、「はい、入会を希望します。」を選択または「新規入会希望」と回答欄に入力してください。
※ホテルにより設問の仕様が異なる場合がございます。※回答のみでは入会手続きは完了しません。

Q. 会員情報、パスワードを変更したい。
A. 会員システム再開後に変更のお手続きをお願いいたします。

Q. 会員情報を確認したい。
A. 会員システム再開後にご確認をお願いいたします。

Q. 退会したい。
A. 会員システム再開後に退会のお手続きをお願いいたします。

その他

Q. 当月誕生日ですが、誕生日クーポンは配信されますか？
A. 会員システム停止中は配信されません。会員システム再開後に配信を予定しております。

FAQ About the Membership System Outage

Check-in and Check-out

Q. I am unable to present my membership QR code. Can I still check in?
A. Please check in using your name.

Q. Will I receive a stamp?
A. We are considering reinstating stamp issuance once the membership system resumes. Regarding when and how stamps will be credited, we will provide further details after the membership system resumes, once we have verified your stay history.

During your stay

Q. Can I use a smartphone key?
A. No, you cannot.

Booking

Q. I can't use my coupon.
A. Please use it the next time you make a reservation after the membership system resumes.

Membership Registration and Updates

Q. I want to register as a new member.
A. **If you only wish to register as a new member:** New member registration is currently unavailable due to system maintenance.We will post an announcement on the official website once the membership system is back online, so please register after the system resumes operation.

If you made a reservation at the member rate and are planning to register as a member:
We will provide further instructions on how to register as a member once the membership system is back online.
We have included a question in the “Comments” section of the reservation form for those who wish to become new members. Please select “Yes, I would like to join” or enter “I would like to become a new member” in the response field.

*Please note that the format of the questions may vary depending on the hotel.

*Please note that simply providing a response does not complete the membership registration process.

Q. I want to change my membership information or password.
A. Please complete the necessary procedures after the membership system resumes.

Q. I want to check my membership information.
A. Please check your membership information after the membership system resumes.

Q. I want to cancel my membership.
A. Please complete the cancellation procedures after the membership system resumes.

Other

Q. My birthday is this month. Will I receive a birthday coupon?
A. Coupons will not be sent while the membership system is down.
We plan to send them once the membership system is back online.

FAQ 会员系统暂停期间的常见问题

入住与退房

Q. 如果无法出示会员二维码，可以办理入住手续吗？
A. 请凭您的姓名办理入住手续。

Q. 会盖章吗？
A. 我们正在考虑在会员系统恢复运行后恢复盖章。
关于盖章的生效时间及方式，待会员系统恢复运行后，我们将核实您的住宿记录，并另行通知。

住宿期间

Q. 可以使用手机钥匙吗？
A. 无法使用。

预订

Q. 优惠券无法使用。
A. 请在会员系统恢复后，于下次预约时使用。

会员注册与修改

Q. 我想注册新会员。
A. **若仅希望注册新会员：**由于系统目前正在维护中，无法进行新会员注册。会员系统恢复后，我们将在官方网站上发布通知，请待会员系统恢复后再进行会员注册。

若您已使用会员价格进行预订，且计划后续注册会员：
会员系统恢复运行后，我们将再次向您说明会员注册的相关事宜。
在预约时的提问栏中，我们已设置了针对希望新入会人士的选项，请选择“是，希望入会”，或在回答栏中输入“希望新入会”。※不同酒店的问卷格式可能有所不同。※仅作答并不能完成入会手续。

Q. 我想修改会员信息和密码。
A. 请在会员系统恢复运行后办理修改手续。

Q. 我想查询会员信息。
A. 请在会员系统恢复运行后进行查询。

Q. 我想退会。
A. 请在会员系统恢复运行后办理退会手续。

其他

Q. 我本月过生日，会收到生日优惠券吗？
A. 在会员系统暂停期间不会发送。预计将在会员系统恢复后发送。

FAQ 會員系統暫停服務期間的常見問題

入住與退房

Q. 若無法出示會員QR碼，是否仍可辦理入住手續？
A. 請以您的姓名辦理入住手續。

Q. 會蓋章嗎？
A.我們將於會員系統恢復運作後，研議是否蓋章。
關於蓋章的反映時機與方式，我們將於會員系統恢復運作後，
確認您的住宿紀錄，並另行通知。

住宿期間

Q. 可以使用智慧型手機鑰匙嗎？
A. 無法使用。

預訂

Q. 為什麼無法使用優惠券呢？
A. 請待會員系統恢復運作後，於下次預約時使用。

會員註冊與變更

Q. 我想註冊為新會員。
A. 若您僅希望進行新會員註冊：由於系統目前正在維護中，因此無法進行新會員註冊。待會員系統恢復運作後，我們將於官方網站發布公告，屆時請於會員系統恢復運作後進行會員註冊。

若您是以會員價格進行預約，且打算現在註冊成為會員：
待會員系統恢復運作後，我們將另行通知您註冊會員的相關事宜。
我們已在預約時的「備註欄」中設置針對希望新入會者的問題，
請選擇「是，希望入會。」或在回答欄中輸入「希望新入會」。
※各飯店的問題格式可能有所不同。 ※僅回答問題並不能完成入會手續。

Q. 我想變更會員資訊或密碼。
A. 請待會員系統恢復運作後，辦理變更手續。

Q. 我想確認會員資訊。
A. 請待會員系統恢復運作後，進行確認。

Q. 我想退會。
A. 請待會員系統恢復運作後，辦理退會手續。

其他

Q. 我本月過生日，會收到生日優惠券嗎？
A. 在會員系統暫停服務期間，將不會發送。預計在會員系統恢復運作後發送。

FAQ 회원 시스템 중단 중 자주 묻는 질문

체크인·체크아웃

Q. 회원 QR코드를 제시할 수 없는데, 체크인할 수 있나요.
A. 성함으로 체크인 절차를 진행해 주시기 바랍니다.

Q. 스탬프를 찍나요.
A. 회원 시스템 재개 후에 날인을 검토하고 있습니다.
스탬프 반영 시기 및 방법에 대해서는, 회원 시스템 재개 후 숙박 실적을 확인 후 다시 안내드리겠습니다.

체류중

Q. 스마트폰 키를 사용할 수 있나요.
A. 이용하실 수 없습니다.

예약

Q. 쿠폰을 사용할 수 없는데요.
A. 회원 시스템 재개 후 다음 예약 시 이용해 주시기 바랍니다.

회원 가입·변경

Q. 신규 회원 등록을 하고 싶다.
A. **신규 등록만 원하시는 경우:** 현재 시스템 점검 중이므로 신규 회원 등록이 불가능합니다. 회원 시스템 재개 후 공식 사이트를 통해 안내드릴 예정이니, 회원 시스템 재개 후에 회원 등록을 부탁드립니다.

회원 요금으로 예약했으며, 이제 회원 등록을 하려는 경우:
회원 시스템 재개 후에 다시 회원 등록 안내를 드리겠습니다.
예약 시 질문란에 신규 가입을 희망하시는 분들을 위한 질문을 마련해 두었으니, “네, ‘입회를 희망합니다.’를 선택하시거나, ‘신규 입회 희망’이라고 답변란에 입력해 주세요.
※호텔에 따라 문항의 형식이 다를 수 있습니다. ※답변만으로는 가입 절차가 완료되지 않습니다.

Q. 회원 정보와 비밀번호를 변경하고 싶다.
A. 회원 시스템 재개 후 변경 절차를 진행해 주시기 바랍니다.

Q. 회원 정보를 확인하고 싶다.
A. 회원 시스템 재개 후에 확인해 주시기 바랍니다.

Q. 탈퇴하고 싶다.
A. 회원 시스템 재개 후 탈퇴 절차를 진행해 주시기 바랍니다.

기타

Q. 이번 달 생일인데, 생일 쿠폰이 지급되나요?
A. 회원 시스템이 중단된 동안에는 발송되지 않습니다. 회원 시스템 재개 후에 발송할 예정입니다.